

UNIVERS EXPERIENCE

TERMINI E CONDIZIONI UNIVERS EXPERIENCE GIFT CARD

Le presenti condizioni si applicano all'acquisto, emissione e fruizione della **Univers Experience Gift Card** (di seguito solo "Gift Card") emessa da Univers S.r.l., con sede in Roma, Largo Maresciallo Diaz 13 (00135), partita IVA 00884271008.

UNIVERS svolge l'attività di Agenzia di Viaggi e Turismo ed è titolare e gestisce la piattaforma www.universexperience.it dedicata alle esperienze di turismo individuale.

Attraverso tale piattaforma on-line Univers può emettere Gift Card virtuali, che l'acquirente può regalare a chi vuole (il "beneficiario"), e il cui controvalore può essere utilizzato dal beneficiario per l'acquisto presso Univers di servizi turistici.

L'acquisto, emissione, utilizzo e fruizione della Gift Card sono regolati dai termini e le condizioni di seguito specificati che l'acquirente deve accettare prima di procedere con l'acquisto.

1) Acquisto ed utilizzo

È possibile acquistare una Gift Card su www.universexperience.it tramite Paypal, carta di credito oppure bonifico bancario.

In caso di acquisto tramite Paypal o carta di credito, Univers non viene a conoscenza dei dati della carta dell'acquirente (e di ogni altro dato comunicato in fase di pagamento) essendo il processo di pagamento gestito esclusivamente e direttamente dall'istituto finanziario o bancario.

La Gift Card è utilizzabile esclusivamente per l'acquisto di servizi turistici presso Univers.

Durante il processo, l'acquirente della Gift Card inserisce l'importo desiderato, nome, cognome e indirizzo e-mail del beneficiario e può personalizzare il messaggio che accompagnerà l'invio della Gift Card al beneficiario. Immediatamente dopo il pagamento, l'acquirente riceverà un messaggio di conferma dell'avvenuto acquisto della Gift Card ed il beneficiario riceverà una e-mail con un link per scaricare il voucher della sua Gift Card spendibile presso Univers. Il nome, cognome ed indirizzo email del beneficiario sono indicati durante il processo di acquisto della Gift Card dall'acquirente (il quale dichiara di aver acquisito il consenso del beneficiario al trattamento di tali dati personali a fini di invio della Gift Card).

L'importo è a scalare, quindi non è obbligatorio spendere tutta la somma per un unico acquisto. Il beneficiario può creare un profilo personale sul sito www.universexperience.it e, tramite la propria password e login, può visualizzare lo stato del proprio credito.

2) Diritto di recesso - Restrizioni

L'acquirente può recedere dall'ordine di acquisto della Gift Card entro 14 giorni dall'acquisto, inviando una email al seguente indirizzo: info@universexperience.it, specificando le modalità di restituzione del controvalore della Gift Card.

Tale controvalore gli sarà restituito da Univers entro i successivi 14 giorni, senza addebito di alcun onere.

La Gift Card è valida per un periodo di 12 mesi decorrente dal quindicesimo giorno successivo all'acquisto e può essere utilizzata esclusivamente dal beneficiario indicato in fase di acquisto. Entro tale periodo di 12 mesi deve essere compresa perlomeno la data di partenza (o di inizio di fruizione del servizio acquistato con la Gift Card), altrimenti la Gift Card non sarà utilizzabile ed il suo controvalore non sarà rimborsato (parzialmente o per intero).

La Gift Card non può essere usata per acquistare altre Gift Card, non può essere ricaricata, rivenduta, ceduta in cambio di beni o riscattata in denaro contante, né è possibile cambiare, successivamente all'emissione, l'identità del beneficiario. Se il credito della Gift Card non è sufficiente per completare l'acquisto dell'esperienza turistica desiderata, il beneficiario potrà pagare la differenza in contanti o con gli altri metodi di pagamento accettati da Univers.

La Gift Card acquistata non può essere né restituita né rimborsata.

3) Rischio di perdita

Il rischio di perdita e la titolarità della Gift Card vengono trasferiti all'acquirente nel momento in cui Univers trasmette elettronicamente il voucher collegato alla Gift Card al beneficiario. Univers non è responsabile per smarrimenti, furti, usi non autorizzati ed eventuale distruzione della Gift Card. Univers non è responsabile in caso di errori di battitura nell'indirizzo e-mail del destinatario e ha la facoltà di non accordare alcun rimborso agli utenti che abbiano involontariamente inviato una Gift Card a persone diverse da quella prevista.

4) Usi di qualsiasi Gift Card in violazione dei presenti Termini e Condizioni

Utilizzando una Gift Card, ti impegni a rispettare i presenti Termini e Condizioni e a non utilizzarla in modi fuorvianti, ingannevoli, scorretti, ovvero altrimenti dannosi per Univers e i suoi clienti. Univers si riserva il diritto, senza alcun obbligo di notifica nei tuoi confronti, di annullare senza alcun rimborso le Gift Card, di sospendere o chiudere in modo definitivo gli account dei clienti, di sospendere in modo temporaneo o definitivo la possibilità di usare i servizi di www.universexperience.it, di annullare o limitare gli ordini, e di fatturare forme alternative di pagamento, nel caso in cui l'azienda sospetti che una Gift Card sia stata ottenuta, usata, ovvero applicata a un account Univers Experience in modo fraudolento, illegale, o che altrimenti costituisca violazione dei presenti Termini e Condizioni.

5) Giurisdizione e legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni sono disciplinati e interpretati ai sensi delle leggi italiane. Chi acquista una Gift Card e Univers accettano di essere soggetti alla giurisdizione esclusiva dei tribunali italiani e che, per qualunque controversia dovesse sorgere in relazione all'acquisto e/o uso di una Gift Card, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, salvo il caso in cui l'acquirente sia un "consumatore" ai sensi dell'Art. 3, comma 1, lettera a) del Codice del Consumo (in quest'ultimo caso il foro competente sarà quello del domicilio o residenza dell'acquirente).

L'acquirente, inoltre, accetta di indennizzare Univers rispetto a qualsiasi richiesta di risarcimento presentata da terzi all'azienda e risultante dalla, ovvero collegata alla, mancata osservanza dei presenti Termini e Condizioni.

6) Limitazione di responsabilità

Univers non rilascia alcuna garanzia, esplicita o implicita, in merito alle Gift Card, incluse, senza alcuna limitazione, garanzie esplicite o implicite rispetto alla commerciabilità e all' idoneità per una particolare finalità. Nel caso in cui una Gift Card non funzioni, il solo e unico rimedio legale a disposizione dell' acquirente e la nostra sola e unica responsabilità sono rappresentati dalla sostituzione della Gift Card in questione.

7) Informativa sulla privacy

Univers S.r.l., con sede in Largo Maresciallo Diaz 13, 00135 Roma (RM), è il titolare del trattamento dei dati forniti a Univers Experience attraverso la piattaforma www.universexperience.it. Univers ha quindi una informativa sulla privacy che chiarisce come i dati degli utenti sono elaborati e protetti. Trovi la nostra informativa sulla privacy al seguente link

<https://www.universexperience.it/privacy-policy>.

È onere dell'acquirente provvedere alla stampa e conservazione dei presenti Termini e Condizioni, che rimarranno comunque disponibili per la visione, il download e la stampa sul sito www.universexperience.it.